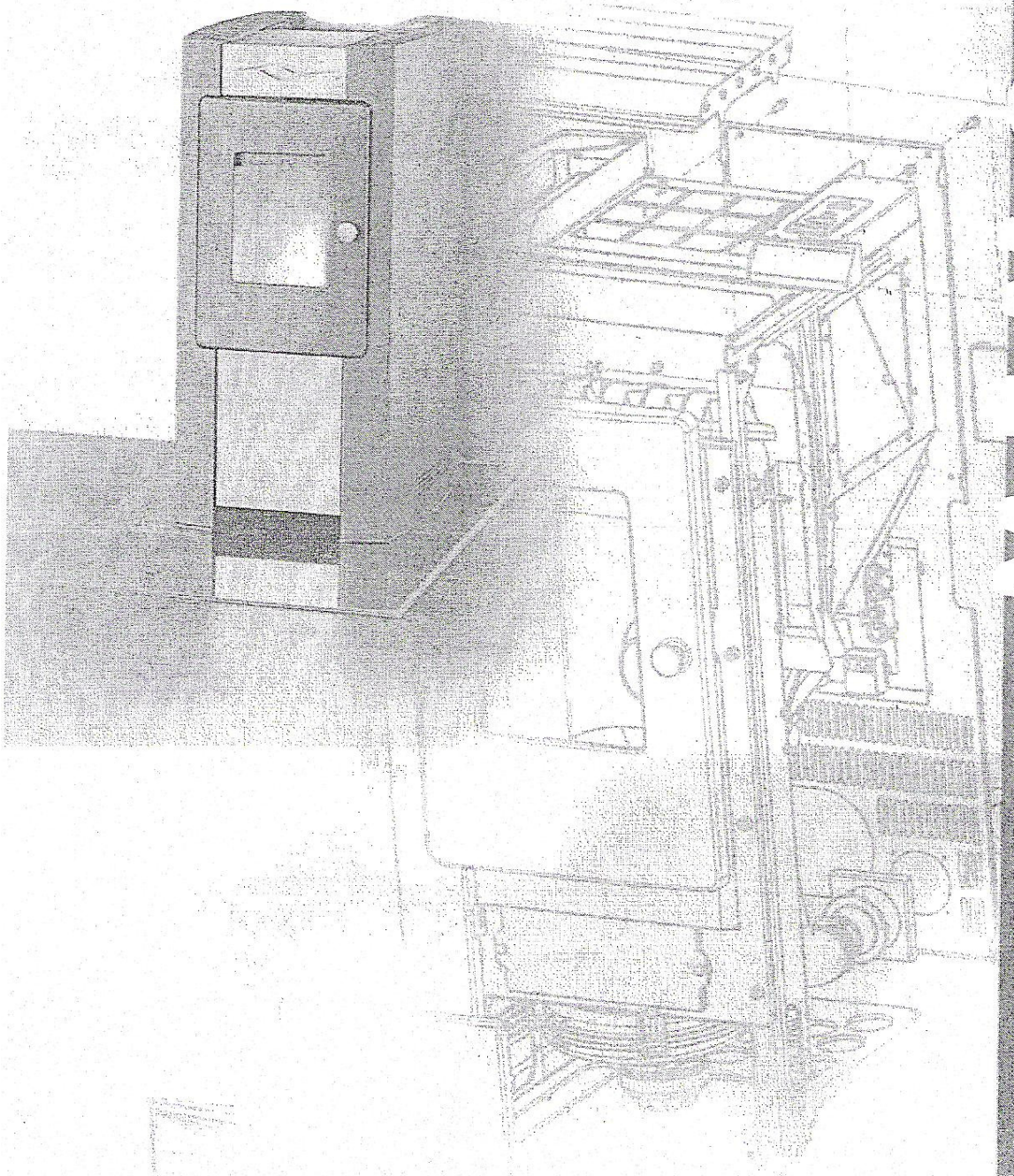
MANUAL

MEMO

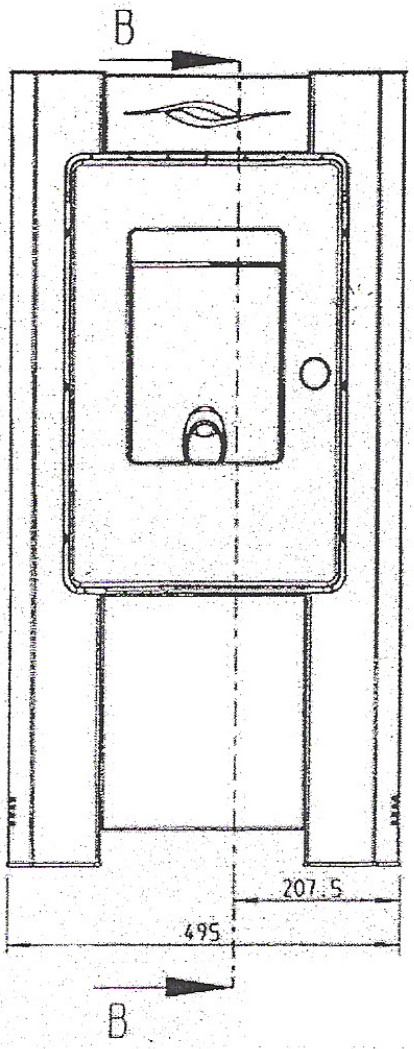
Salamandra RIKA a pellets
Powered by ALBICALOR

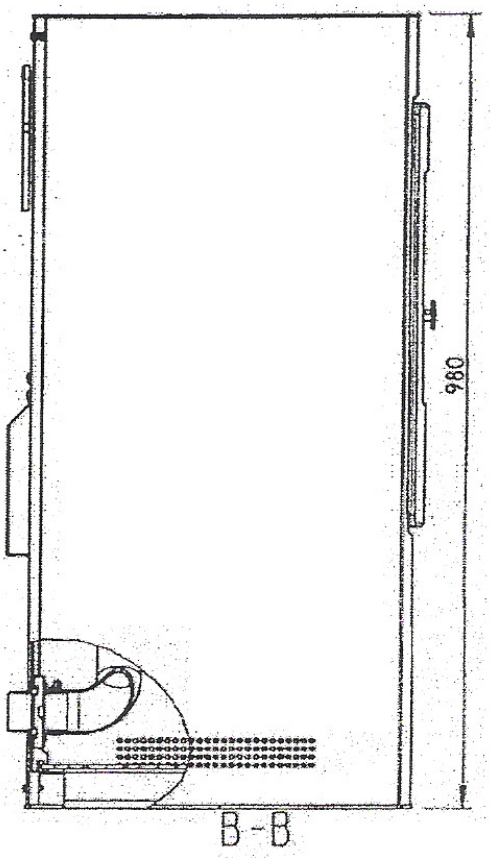
M A N U A L

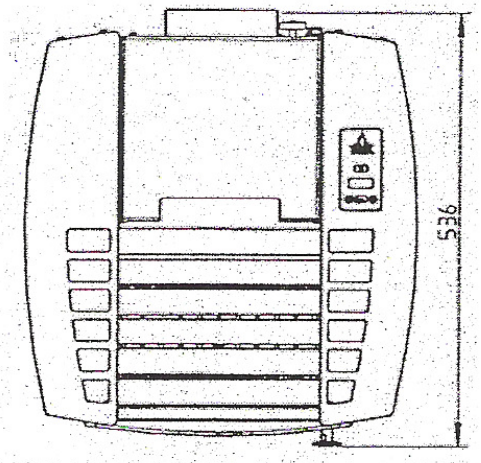


MEMO

Imagens da pagina 2







2211-0000-50
Fig. 1

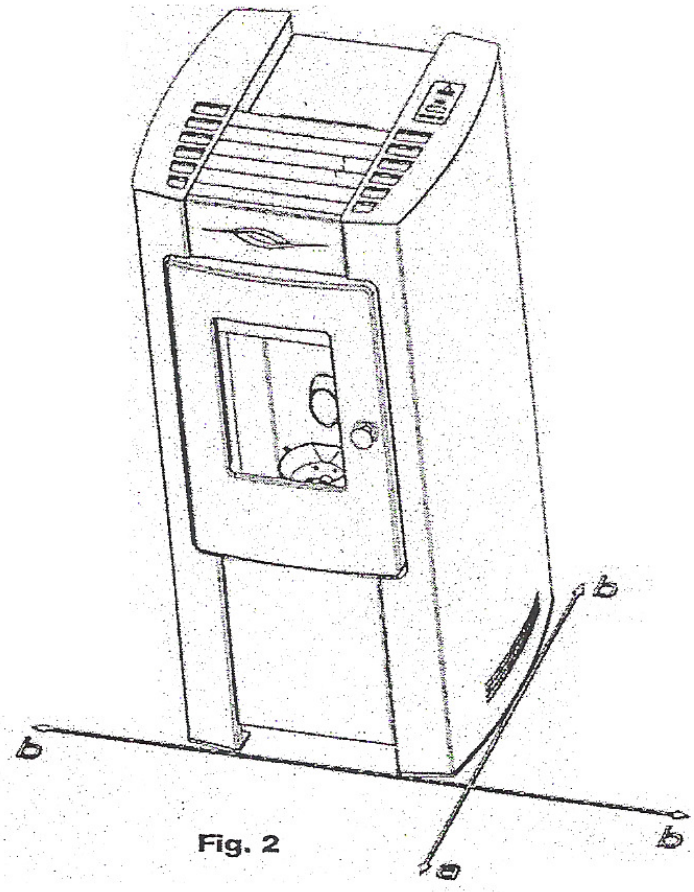


Fig. 2

Imagens da pagina 3

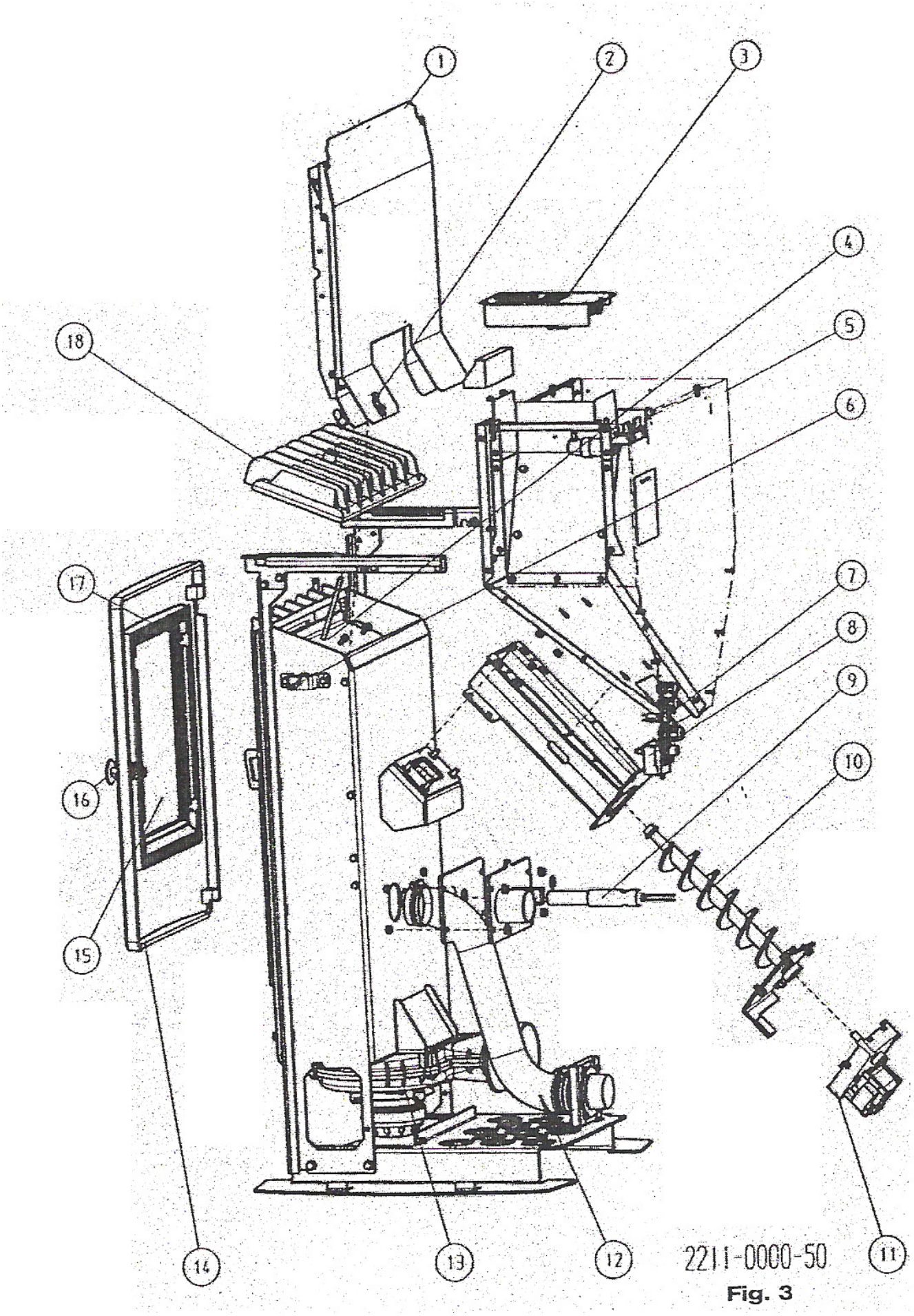
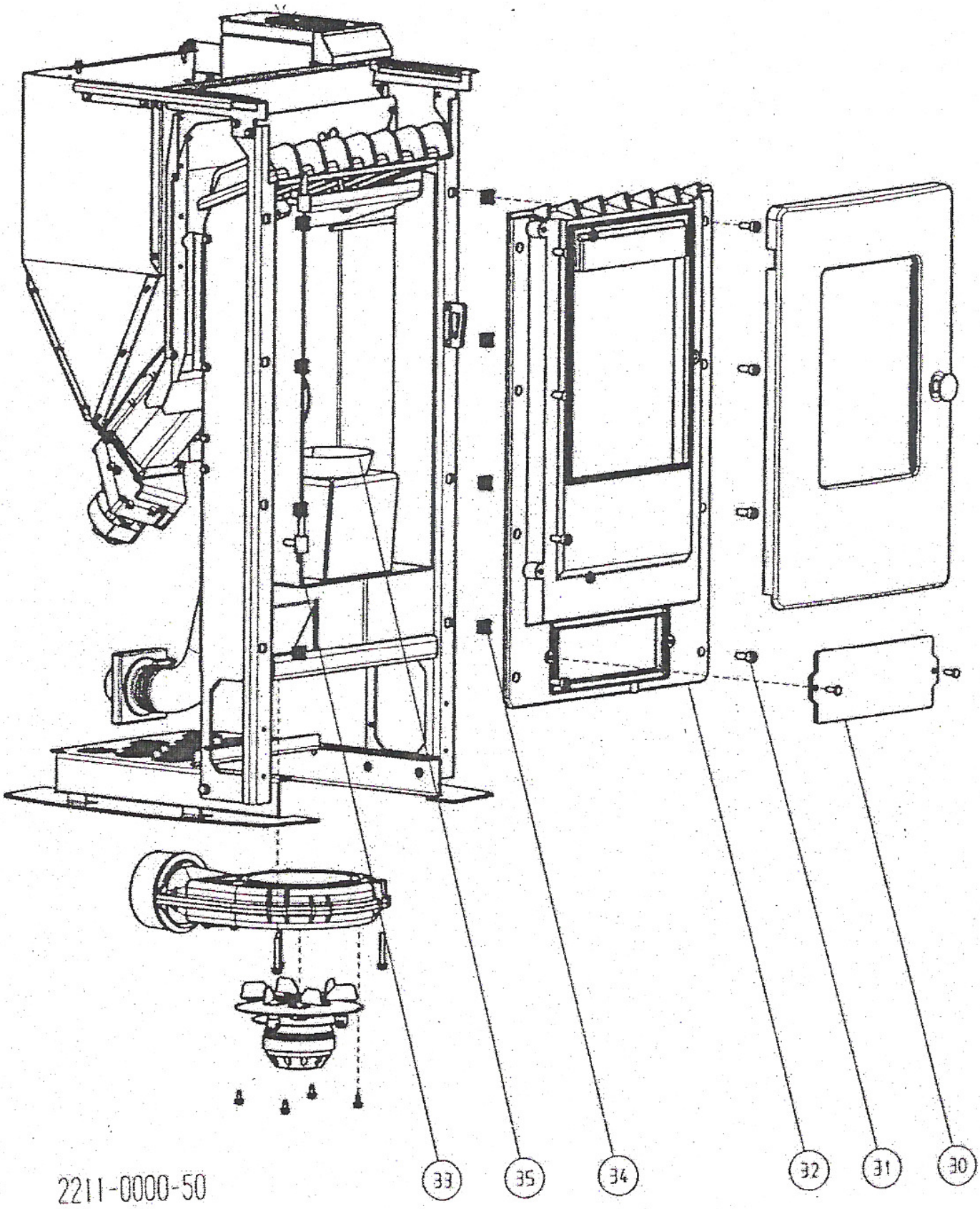


Fig. 3

Imagens da pagina 4



2211-0000-50

Fig. 4

Imagens da pagina 5

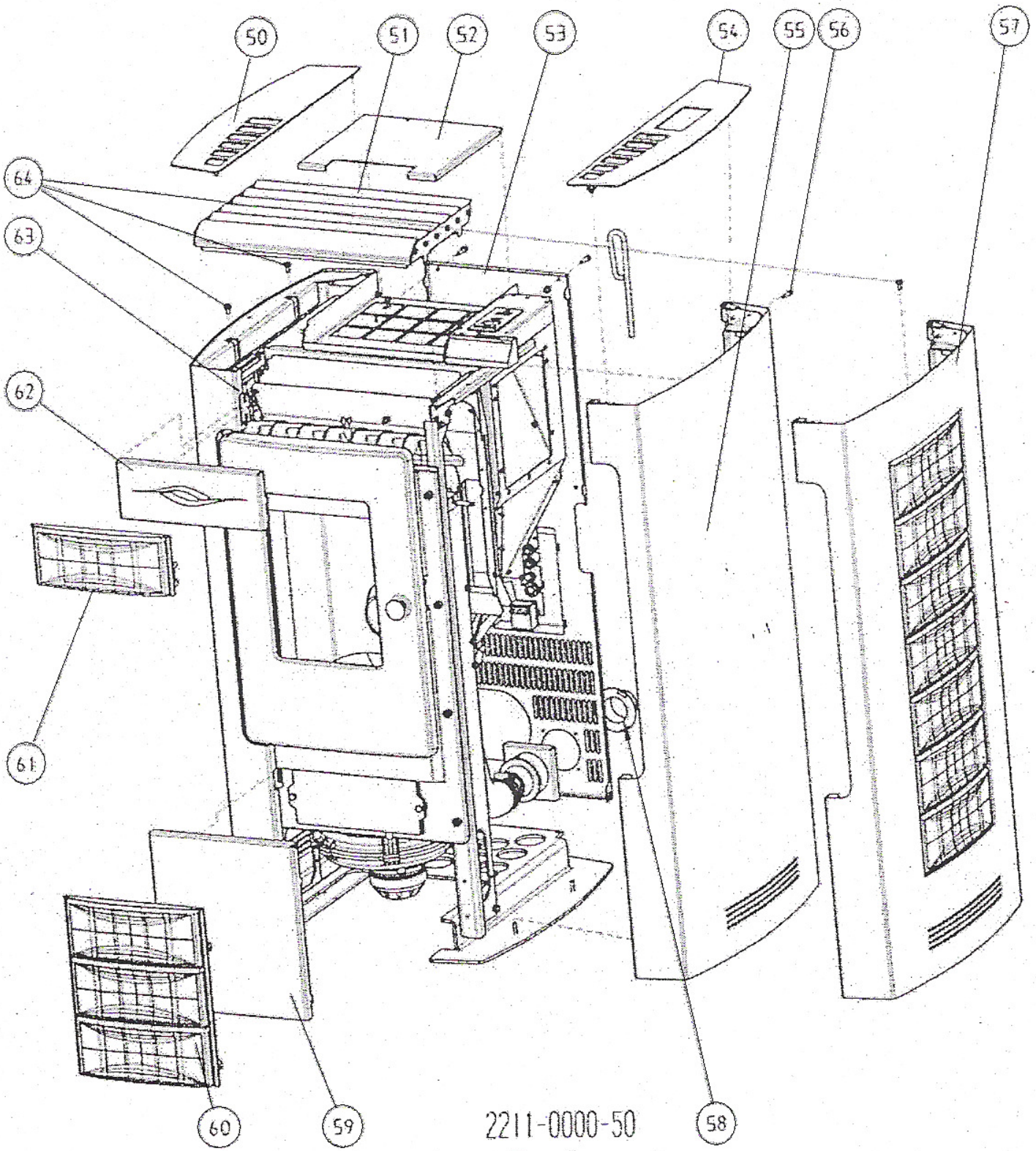


Fig. 5

CONTEUDO

Especificações Técnicas 8

1. A EMBALAGEM

2. INFORMAÇÃO IMPORTANTE
Aviso geral e condições de segurança 9

3. O QUE SÃO PELLETS?
Armazenamento 9
Tecnologia, Conforto operacional - Fiabilidade,
Máximo de eficiência – Mínimo de poluição 10

4. FUNÇÃO AUTOMATICA DE SEGURANÇA
Falta de corrente 10
Sobreaquecimento 10
Desligar por limite de temperatura baixa 10
Desligar por excesso de corrente eléctrica 10

5. INSTALAÇÃO DA SALAMANDRA
Informação geral 11
Ligação da chaminé 11
Método 11
Protecção do soalho 11
Distancias de segurança 11
Ligação eléctrica 11
Ar de admissão 12
Ligação externa para ar de admissão 12

6. MONTAR PAINÉIS EXTERIORES
Geral 12
Montar painéis de chapa ou cerâmicos 12

7. FUNCIONAMENTO
Funcionamento básico 13
Funcionamento da unidade de controle 13
Unidade de controle interna 13

8. OPÇÕES
GSM 26
Tecnologia de comunicação ao nível de assistência técnica 26

9. ISQUEIRO ELECTRICO
Pré-aquecimento sem isqueiro eléctrico 27
Informação pertinente 27
Alimentação de pellets 27

10. LIMPESA E MANUTENÇÃO
Informação básica 28
Manipulo de abertura 28
Limpar o cesto de combustão 28
Limpar o vidro da porta 28
Limpar as vias de ar 28
Limpar o colector de ar 29
Limpar a ventoinha de exaustão 29
Limpar o deposito de pellets 30
Inspeccionar o vedante da porta 30
Verificar a ligação á chaminé 30

11. FALHAS – CAUSAS – SOLUÇÕES

12. INSTRUÇÕES E CERTIFICADO DE INSTALAÇÃO

13. NÓS GARANTIMOS

INFORMAÇÃO DOS DESENHOS

Páginas 2,3,4 e 5

Informação importante (introduzir desenho página 7)

Conselho pratico (introduzir desenho página 7)

FICHA TÉCNICA

Figura 1

FICHA TÉCNICA	
Medidas (mm) Pesos (Kg)	
Altura	980
Largura	495
Profundidade	528
Peso sem revestimento	75
Peso com frente em chapa	101
Peso com frente em cerâmica	111
Diâmetro de tubo de exaustão	100
Capacidade de aquecimento	2,4-6kW
Tamanho de espaço aquecido dependente de isolamento	40-160m/3
Consumo	≤1,8 Kg/h
Deposito de pellets	16 Kg
Alimentação eléctrica	230V/50Hz
Consumo eléctrico médio	< 100W
Fusível	1,6^{A} retar.
Pressão média de convecção, carga parcial	11,7 Pa 10,1 Pa
Pressão média de exaustão, carga parcial	6,6 g/s 3,8 g/s

DESCRIPÇÃO DE COMPONENTES

(fig. 3 a 5)

Descrição

01. Resguardo de calor completo
02. Braçadeira de sensor
03. Comando
04. Resguardo de colector de ar
05. Deposito de pellets completo
06. Termo sensor NiCrNi
07. Receptor do fusível
08. Comutador térmico de segurança
09. Isqueiro
10. Sem fim
11. Motor redutor 220V 50Hz
12. Tubo de admissão
13. Ventilador completo
14. Porta da câmara de combustão acabada
15. Vidro da porta
16. Fechadura
17. Retentor do vidro
18. Tampa da câmara de combustão
30. Tampa de acesso á limpeza
31. Parafuso exagonal

32. Fronte da câmara de combustão completa
33. Pivôs da porta
34. Porca do aro galvanizados
35. Tabuleiro
50. Tampa esq. soldada
51. Dissipador de calor completo
52. Tampa do depósito
53. Painel traseiro
54. Tampa dir. soldada
55. Painel lado dir. em chapa
56. Parafuso exagonal M5X16
57. Painel lado dir. em cerâmica
58. Abertura do tubo de admissão
59. Painel frontal baixo em chapa
60. Painel frontal baixo em cerâmica
61. Painel frontal de cima em cerâmica
62. Painel frontal de cima em chapa
63. Parafuso exagonal M5X10

(símbolo de conselho)
O proprietário ou utilizador deste equipamento deve guardar a documentação técnica e apresentá-la ás autoridades legais ou ao limpa chaminés se estes forem solicitados.

Favor respeitar as normas Europeias e Nacionais bem como locais que sejam pertinentes para a instalação e uso deste equipamento.

1. EMBALAGEM

A sua primeira impressão é para nós fundamental.

- A embalagem da sua nova salamandra foi concebida para a proteger contra danos. No entanto, o equipamento e os seus acessórios podem ser danificados durante o transporte.

(símbolo de informação)

Por esta razão, após recepção do seu equipamento, verifique que não existem danos e que todas as peças complementares foram incluídas. Notifique o seu revendedor imediatamente.

- O material da embalagem é em geral neutro para o ambiente.

(símbolo de conselho)

A embalagem e plástico (PE) podem ser introduzidos no seu Ecoponto.

2. INFORMAÇÃO IMPORTANTE

(símbolo de informação)
ADVERTENCIA GERAL E INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA
*Antes de acender a salamandra pela primeira vez, leia o manual na sua integra.
*A salamandra deverá ser transportada somente com equipamento com capacidade para o efectuar.
*A combustão liberta calor que aumenta a temperatura das superfícies da salamandra como a porta, as pegas, o vidro e todas as superfícies da frente do equipamento. Por isso estas não devem entrar contactadas sem o uso de luvas ou pegas.
*Alerte as crianças para este perigo, e mantenha-as afastadas do equipamento quando este estiver em funcionamento.
*Não coloque qualquer utensílio não resistente ao calor em cima ou próximo do aparelho.
*Não coloque roupa a secar em cima da salamandra em funcionamento.
*Estendais utilizados para secar roupa, devem ser colocados a uma distancia adequada do equipamento- PERIGO DE INCENDIO!
*Produtos inflamáveis ou explosivos não devem ser manuseados na mesma ou sala adjacente durante o funcionamento da salamandra.

3. O QUE SÃO PELLETS?

As pellets são produzidas de biomassa florestal, recuperada de serrações e carpintarias, bem como resíduos de colheitas florestais. Esta matéria-prima é esmagada, seca e comprimida produzindo uma ração combustível sem utilizar colas.
(símbolo de informação)

ESPECIFICAÇÕES PARA PELLETS DE ALTA QUALIDADE	
Valor calórico	5,3 kWh/kg
Densidade	700 kg/m3
Humidade	Max 8% do peso
Quantidade de cinza	Max 1% do peso
Diâmetro	5 – 6,5 mm
Cumprimento	Max 30mm
Conteudo	100% madeira não tratada sem qualquer agente fixador. (casca não mais de 5%)
Embalagem	Em sacos biodegradáveis de plástico ou papel (2-3 camadas como os do cimento)

(símbolo de informação)

Informe-se junto do seu revendedor sobre fabricantes testados e aprovados . A utilização de pellets de qualidade inferior ou proibidos, pode levar ao mau funcionamento do seu equipamento ou mesmo ao cancelamento da sua garantia. Tenha em conta a legislação local referente á queima de resíduos florestais.

ARMAZENAMENTO
Para assegurar a combustão das pellets no máximo de eficiência, mantenha-as o mais secas possível e livres de impurezas.

TECHNOLOGIA
Como resultado de anos de ensaio em laboratório e utilização, a sua salamandra é um equipamento tecnologicamente avançado. As vantagens práticas da salamandra são evidentes:

CONFORTO OPERACIONAL E FIABILIDADE
O sistema de monitorização electrónica bem como a monitorização das temperaturas de combustão permitem um controle constante da velocidade do ventilador, da alimentação do combustível e da temperatura. Este controle garante-lhe uma combustão ideal para qualquer modo operacional. O consumo de combustível é reduzido para o mínimo necessário para assegurar a potência calorifica desejada – evitando falhas do sistema e funcionando á mais alta eficiência.

MÁXIMO DE EFICIENCIA, MINIMO DE POLUENTES
Uma grande superfície de convecção, aliado ao controle dinâmico da combustão, garante um consumo de pellets reduzido. Controle milimétrico da alimentação de pellets, queimadas numa câmara de combustão fundida em ferro de alta qualidade, asseguram uma chama perfeita com valores de poluição muito reduzidos isto a todas as fases de operação.

4. FUNÇÃO AUTOMÁTICA DE SEGURANÇA

FALTA DE CORRENTE
Após uma falta de corrente as funções operacionais voltam ás estabelecidas antes da falta. Para mais informação ver Desligar Em Segurança, pagina 19.

SOBREAQUECIMENTO
Um sensor de temperatura desliga automaticamente o aparelho em caso de sobreaquecimento. Depois do aparelho arrefecer, o sensor tem de ser accionado manualmente. A salamandra pode agora ser posta em funcionamento manualmente e logo volta ao programa inicial.

(símbolo de informação)

Cuidado: se o equipamento sobreaqueceu, limpeza e manutenção terão de ser efectuados.

DESLIGAR POR LIMITE DE TEMPERATURA BAIXA
Caso a salamandra desça abaixo de uma certa temperatura, o equipamento desligar-se-á. Este também se desligará se o pré-aquecimento falhar.

DESLIGAR POR EXCESSO DE CORRENTE ELECTRICA
O equipamento está protegido contra excesso de corrente por um fusível (painel de traz do aparelho).

5. INSTALAÇÃO DA SALAMANDRA

INFORMAÇÃO GERAL
*O equipamento tem de ser ligado a uma chaminé aprovada para combustíveis sólidos. Esta tem de ser pelo menos de 120mm.
*O sistema de ventilação baseia-se em manter uma pressão negativa na câmara de combustão e uma sobrepressão no sistema de escape. È por isso muito importante que as ligações á chaminé estejam feitas correctamente e estanques.

(símbolo de informação)

Utilize somente materiais á prova de calor, como fita isoladora, silicone e lã mineral

(símbolo de conselho)

Recomendamos utilizar uma empresa especializada para instalar ou testar em caso de ser o próprio instalador.

(símbolo de informação)

Certifique-se que o tubo de admissão não está a debitar o ar da chaminé.

(símbolo de informação)

Respeite as normas regionais de segurança. Contacte as autoridades pertinentes neste caso.

*Assegure-se que as vias de acesso á chaminé não são demasiado longas.
*Evite demasiadas curvas no acesso á chaminé
*Caso não consiga ligar directamente á chaminé, utilize um tubo com acesso de limpeza.

LIGAÇÃO DA CHAMINÉ
Figura 1
MÉTODO

1. Marcar na parede a ligação á chaminé (tomando em consideração a espessura da placa de protecção ao soalho). (Figura 1)
2. Efectuar o furo na parede.
3. Afixar revestimento.
4. Ligar o tubo de exaustão entre a salamandra e a chaminé

PROTECÇÃO DO SOALHO
Recomenda-se que o equipamento seja instalado em cima de uma placa resistente ao fogo. Situações onde o soalho seja inflamável, (madeira, carpete etc.) uma base resistente ao fogo (vidro, chapa de ferro ou placa cerâmica) é recomendada.

Dimensões mínimas para esta base, 50 cm em frente á câmara de combustão e 30cm para cada um dos lados dir. e esq.

(símbolo de informação)

DISTANCIAS DE SEGURANÇA A partir do exterior do equipamento, ver fig.2 pag.2 1. de produtos combustíveis a = 800mm b = 200mm 2. de produtos não combustíveis a = 400mm b = 100mm

LIGAÇÃO ELECTRICA
A salamandra é fornecida com um cabo eléctrico de aproximadamente 2,5m. O consumo médio do equipamento é de ± 100 Watts durante o aquecimento. Durante o período de ignição (aproximadamente 10 minutos,) este consumo pode chegar aos 350 Watts. O cabo de alimentação deve ser instalado de maneira a evitar contacto com superfícies quentes ou cantos afiados.

AR DE ADMISSÃO
Para haver combustão, é necessário haver oxigénio ou ar. Regra geral para salamandras domésticas este ar é retirado do interior da sala.
O ar retirada da habitação para alimentar a combustão tem de ser reabastecido. Casas modernas que são cada vez mais isoladas e estanque a correntes de ar, não há esse reabastecimento. Esta situação complica-se devido a ventilação adicional como o exaustor da cozinha ou quarto de banho. Introdução de ar exterior torna-se necessário varias vezes por dia para evitar criação de vácuo e combustão deficiente.

LIGAÇÃO EXTERNA PARA AR DE ADMISSÃO

1. Recomenda-se a utilização de tubos de ferro.
2. Diâmetro mínimo de 5cm
3. O tubo não deve exceder 4m e para garantir pressão suficiente não ter demasiadas curvas.
4. Caso o tubo esteja ligado ao exterior, este deve terminar num cotovelo de 90º virado para baixo o ser equipado com um deflector de vento.

Se uma ou mais destas condições não for respeitada, o resultado será uma combustão deficiente e uma redução de ar na habitação.
Recomenda-se que uma grelha de ventilação seja instalada numa janela próxima da salamandra para permitir ventilação adequada.
Nota: Também é possível retirar ar fresco doutra parte da casa como por exemplo a cave.

6.MONTAR PAINEIS EXTERIORES

GERAL
(símbolo de informação)

Caução: trabalhar somente no equipamento com a tomada desligada da corrente.

(símbolo de informação)

Durante a montagem não largar qualquer peça (parafusos, etc.) para dentro do deposito de pellets, este pode bloquear o sem fim de alimentação e avariar o equipamento.

(símbolo de informação)

A salamandra deve estar desligada e arrefecida antes de proceder a qualquer intervenção.

MONTAR OS PAINEIS DE CHAPA OU CERAMICOS
(Figura 5)

1. Retirar o parafuso exagonal (peça 56). Retirar as tampas (peças 50 e 54) do aparelho. Remover o dissipador de calor (peça 51).
2. Desapertar os parafusos exagonais (peça 63) de ambos os lados do painel frontal de cima (peça 62 ou 61) e retirar a peça.
3. Abrir a porta de combustão e desencaixe o painel frontal de baixo (peça 59 ou 60) do apoio.
4. Retirar os três parafusos exagonais (peça 64). Remover os painéis laterais (peça 55 ou 57) da salamandra.

7.FUNCIONAMENTO

FUNCIONAMENTO BÁSICO
(símbolo de informação)

O equipamento só deverá ser ligado quando completamente montado.

A sua salamandra foi desenhada para queimar exclusivamente pellets de madeira de boa qualidade. Outros combustíveis sólidos como palha, milho produtos esfarelados etc. não são autorizados. A utilização destes produtos pode anular a garantia e danificar permanentemente o seu equipamento.

Quando utilizado correctamente a sua salamandra não pode sobreaquecer. Utilização imprópria pode no entanto reduzir a durabilidade dos componentes eléctricos do seu aparelho como ventilador. Alimentador e controlador.

FUNCIONAMENTO DA UNIDADE DE CONTROLE
Figura 3 parte 3
A sua salamandra a pellets está equipada com um controle programável moderno. O utilizador pode programar as funções individuais do equipamento através do painel de controle com display incluído montado na parte superior direita da salamandra. O controle (placa principal) e painel de controle só poderão ser alterados por técnicos especializados ou de assistência técnica. Manuseamento impróprio destas peças pode levar ao cancelamento da garantia.

UNIDADE DE CONTROLE INTERNA
Todos os parâmetros e funções podem ser acedidos através desta unidade.

(introduzir imagem pagina 13)

A iluminação do display, está sempre no mínimo. Se contacto for feito este ficará iluminado por mais ou menos 3 minutos. Se não houver contacto com o painel de controle durante 3 minutos, este volta ao estado de iluminação mínima.

Os primeiros passos
A fim de facilitar a sua introdução ao mundo da salamandra a pellets da RIKA, este sai de fábrica com os comandos ajustados para operação básica.

A operação básica significa que o volume de aquecimento só pode ser controlado em passos de 5%.
Após ligação do aparelho á corrente, o display do aparelho apresenta a indicação "EASY OFF"

Aparelho desligado

Tecla	Display	Função
	EASY OFF	Indicação de aparelho desligado em modo básico de operação
+	EASY 45	Pressione a tecla + para aumentar o aquecimento em 5%
-	EASY 35	Pressione a tecla – para reduzir o aquecimento em 5%

Aparelho a ligar

Tecla	Display	Função
I/O	IGNITE START EASY	Pressione I/O para ligar a salamandra A indicação IGNITE aparece para ser substituída pouco depois por START. Após a fase de arranque a palavra EASY aparece seguida da potência indicada em %

Aparelho ligado

Tecla	Display	Função
	EASY 40	Indicação normal do aparelho em funcionamento no modo básico
+	EASY 45	Pressione o + para aumentar o aquecimento em 5%
-	EASY 40	Pressione o – para reduzir o aquecimento em 5%

Aparelho a desligar

Tecla	Display	Função
I/O	STOP EASY OFF	Pressione o I/O para desligar a salamandra. A fase de desligar a combustão é iniciada

FUNÇÕES COMFORT

Alem das funções básicas de controle simples, a salamandra a pellets RIKA oferece funções confort. No entanto antes de poder aceder a estas funções como protecção anti congelamento, instalação de um termostato externo, controle do aparelho via telemóvel, bloqueio de acesso a crianças ou programação de fábrica, terá de alterar o acesso de controle de básico para comfort.

Tecla	Display	Função
	EASY OFF	Indicação de aparelho desligado em operação básica
MENU		Pressionando a tecla MENU mais de 10 seg. pode alterar para a operação de aquecimento desejada. A confirmação de alteração é indicada no display.
	HEAT OFF	Indicação de aparelho em modo de aquecimento desligado (função comfort)

Após esta alteração terá acesso ao menu comfort.

ESTRUTURA E NAVEGAÇÃO NO MENU

HEAT OFF	Indicação normal quando o aparelho está desligado.
MENU	Começando pela indicação normal indicada acima, pressione a tecla MENU para passar aos vários níveis.
MODE	Permite navegar entre os três modos de operação. Somente com o termostato externo ligado. Ver função comfort com termostato externo.
MENU	Pressione para passar ao nível seguinte
TIME	Permite alterar todos os parâmetros relacionados com tempo. Somente com o termostato externo ligado. Ver função comfort com termostato externo
MENU	Pressione para passar ao nível seguinte
SETUP	Permite alterar todas as outras funções do equipamento
MENU	Pressione para passar ao nível seguinte
INFO	Acesso ao menu de informação. Permite visualizar o estado de vários sistemas, temperaturas e informação operacional.
MENU	Pressionar repetidamente permite voltar á indicação normal.

O controle de funções adicionais é efectuado através do menu “SETUP”

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		SETUP	Indicador de acesso ao nível de controle nas funções auxiliares. Pode alterar o estado operacional de ON (activado) para OFF (desactivado) e vice-versa.
	I/O	FROST ON	Indicador do estado operacional da função auxiliar “FREEZING” protecção anti congelamento. Somente com o termostato externo.
	(+)/(-)	FROST OFF	Indicador do estado operacional da função auxiliar “FREEZING” protecção anti congelamento. Somente com o termostato externo.
MENU		EXT ON	Indicador do estado operacional da função auxiliar ”EXT” unidade externa, tal como termostatos externos, para mais informações ver operação com termostato externo.
	(+)/(-)	EXT OFF	Indicador do estado operacional da função auxiliar ”EXT” unidade externa, para mais informações ver operação com termostato externo.
MENU		GSM OFF	(ainda não disponível)
	(+)/(-)	GSM ON	(ainda não disponível)
MENU		SMS OFF	(ainda não disponível)
	(+)/(-)	SMS ON	(ainda não disponível)
MENU		CODE 1234	(ainda não disponível)
	(+)/(-)	CODE 1245	(ainda não disponível)
MENU		LOCK ON	Indicador do estado operacional da função auxiliar “LOCK” bloqueio de acesso a crianças. Para bloquear premir a tecla I/O durante 4seg. logo pressionar a tecla MENU e soltar ambas em simultâneo. O display apresenta “LOCK” durante 5seg.
	(+)/(-)	LOCK OFF	Indicador do estado operacional da função auxiliar “LOCK” bloqueio de acesso a crianças.
MENU		RESET I/O	Permite repor a programação de fábrica.
	I/O	RESET	O aparelho está agora programado com os valores de fábrica.
MENU		SETUP	Indicador de entrada a nível de controle nas funções auxiliares.
MENU			Pressionando a tecla MENU repetidamente voltara á indicação normal.

Acesso ao menu de informação será efectuado com o indicador “INFO”

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		INFO	Acesso ao menu de informação. Isto permite aceder a vários estados do sistema, temperaturas e informação operacional.
	I/O	IN	
	I/O	FLAME 504	Indicação da temperatura actual da chama.
MENU		ROOM 25	Indicação da temperatura actual da sala.
MENU		EXT ON	Indicação de libertação externa.
MENU		DOOR ON	Indicador do contacto da porta.
MENU		STB OFF	Indicação do estado do limitador de temperatura.
MENU		IN	
MENU		OUT	
	I/O	AUGER ON	Indicação do estado do motor de alimentação de pellets.
MENU		AUGER 55	Indicador do valor de descarga.
MENU		FAN ON	Indicação do estado do motor de exaustão.
MENU		FAN 1650	Indicador da velocidade do motor de exaustão.
MENU		IGNIT ON	Indicador do estado do isqueiro.
MENU		OUT	
MENU		PAR	
	I/O	RUN – 75	Indicador do numero de horas de funcionamento.
MENU		RUNKG 125	Indicador da quantidade de pellets transportas para a câmara de combustão.
MENU		S-VER 1.01	Indicador da versão de software de controle.
MENU		F-VER 1.01	Indicador da versão de software do sistema de alimentação de pellets.
MENU		U-VER 1.01	Indicador da versão de software do sistema operativo.
MENU		PAR	
MENU			Pressionando a tecla MENU repetidamente voltara á indicação normal.

FUNÇÕES DE COMFORT COM O TERMOSTATO EXTERIOR
O pressuposto para funções adicionais comfort, é a instalação de um termostato exterior RIKA.
Pode seleccionar um de três modos operacionais.

HEAT (operação de aquecimento manual)
Este modo corresponde ao "EASY" que já conhecemos do funcionamento básico, em que o aquecimento pode ser aumentado ou reduzido em passos de 5%.

ROOM (operação de aquecimento baseado no sensor externo)
Neste modo a temperatura também só pode ser alterada em passos de 5%. No entanto não precisa de se preocupar se o aparelho aquece ou não pois este é controlado pela temperatura da sala.

AUTO (operação de aquecimento baseado no sensor externo e tempo programado em conjunto)
No modo "AUTO" ainda temos a hipótese de automaticamente aceder a duas temperaturas comfort por dois dias ou duas semanas pre-programados. No período entre os tempos de aquecimento, a temperatura mínima também pode ser mantida. A escolha do modo de operação pode ser acedido através do "Mode" no menu.

TECLA MENU	**TECLA ALTERAÇÃO**	**DISPLAY**	**FUNÇÃO**
		MODE	Indicador de acesso ao nível de selecção do modo operacional de aquecimento.
	I/O	HEAT ROOM AUTO	Indicador do modo actual de operação, (HEAT, ROOM ou AUTO).
(+)/(-)		ROOM AUTO HEAT	Premindo o (+) ou (-) repetidamente pode seleccionar o modo de operação, (HEAT, ROOM ou AUTO)
	I/O	MODE	Este memoriza o modo de controle seleccionado.
MENU			Pressionando a tecla MENU repetidamente voltara á indicação normal.

PROGRAMAÇÃO MODO "AUTO"
Para que a salamandra funcione em modo AUTO este tem de ser programado.
Valores de data e hora actuais.
Os valores de data e hora são programados utilizando o menu TIME.

TECLA MENU	**TECLA ALTERAÇÃO**	**DISPLAY**	**FUNÇÃO**
		TIME	Indicador de acesso á programação da hora e dia.
	I/O	TIME SET	Indicador de acesso á programação da nora.
	I/O	10:02	Indicação de horas e minutos.
	+	11:02	Alteração da hora.
	-	11:03	Alteração dos minutos.
MENU		DAY 01	Indicador da data (dia)
	(+)/(-)	DAY 31	Premindo (+) ou (-) pode alterar o dia actual.
MENU		MONTH 02	Indicador da data (mês)
	(+)/(-)	MONTH 06	Premindo (+) ou (-) pode alterar o mês actual.
MENU		YEAR 06	Indicador da data (ano)
	(+)/(-)	YEAR 08	Premindo (+) ou (-) pode alterar o ano actual.
MENU		MO	Como verificação, a data actual é apresentada, se não correcta pode voltar atras e alterar.
	I/O	TIME SET	Se a data introduzida estiver correcta pode confirmar com a tecla I/O.
	MENU	TIME SET	Se a data indicada não estiver correcta, prima a tecla MENU para voltar á ultima data memorizada. A data deve agora ser re-introduzida.
MENU			Pressionando a tecla MENU repetidamente voltara á indicação normal.

Programação da hora diária e semanal de aquecimento.
A programação dos horários pode ser adquiridos do menu TIME.

Hora de comutação semanal
È agora possível introduzir dois horários idênticos válidos para cada dia.

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		TIME	Indicador de acesso á programação do horário de funcionamento.
	I/O	TIME SET	Indicador de acesso á programação da actual data e hora.
MENU		TIME AUTO	Indicador de acesso á programação de hora de comutação.
	I/O	WEEK	Indicador de acesso á programação de hora de comutação semanal.
	I/O	ON 1 00:00	Indicador da primeira hora de activação.
	(+) / (-)	ON 1 08:00	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da primeira activação.
MENU		OFF 1 00:00	Indicador da primeira hora de desactivação.
	(+) / (-)	OFF 1 13:10	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da primeira desactivação.
MENU		ON 2 00:00	Indicador da segunda hora de activação.
	(+) / (-)	ON 2 15:30	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da segunda activação.
MENU		OFF 2 00:00	Indicador da segunda hora de desactivação.
	(+) / (-)	OFF 2 20:50	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da segunda desactivação.
MENU		WEEK	Indicador de acesso á programação de hora de comutação semanal
MENU			Pressionando a tecla MENU repetidamente voltara á indicação normal.

Hora de comutação diária
Para cada dia da semana podem ser programados dois períodos de aquecimento.

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		TIME	Indicador de acesso á hora de programação.
	I/O	TIME SET	Indicador de acesso á programação da actual data e hora.
MENU		TIME AUTO	Indicador de acesso á programação de hora de comutação.
	I/O	WEEK	Indicador de acesso á programação de hora de comutação semanal.
(+) / (-)		DAY	Indicador de acesso á programação de hora de comutação diária.
	I/O	MO	Indicador do primeiro dia da semana (MO) monday=segunda-feira
	I/O	ON 1 00:00	Indicador da primeira hora de activação.
	(+) / (-)	ON 1 08:00	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da primeira activação.
MENU		OFF 1 00:00	Indicador da primeira hora de desactivação.
	(+) / (-)	OFF 1 13:10	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da primeira desactivação.
MENU		ON 2 00:00	Indicador da segunda hora de activação.
	(+) / (-)	ON 2 15:30	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da segunda activação.
MENU		OFF 2 00:00	Indicador da segunda hora de desactivação.
	(+) / (-)	OFF 2 20:50	Premindo as teclas (+) ou (-) pode actualizar a hora da segunda desactivação.
MENU		MO	Indicador do primeiro dia da semana.
MENU		TU	Indicador do Segundo dia da semana.

Programar cada dia da mesma forma.

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		SU	Indicador para confirmação da programação do ultimo dia da semana.
MENU		day	Indicador de acesso ao programa de comutação semanal.
MENU			Premindo a tecla (+) ou (-) repetidamente voltará ao indicador normal.

Funcionamento da salamandra no modo de aquecimento seleccionado.

Modo “HEAT”
Equipamento desactivado

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
	HEAT OFF	Indicador normal de equipamento desactivado em modo “HEAT”. O aquecimento pode ser ajustado para cima ou para baixo entre os 30 e 100% mesmo com o aparelho desactivado.
+	HEAT 45	Prima a tecla (+) para aumentar o aquecimento em passos de 5%.
-	HEAT 35	Prima a tecla (-) para diminuir o aquecimento em passos de 5%.

Arranque de equipamento

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
I/O	IGNITE START HEAT	Prima I/O para activar o equipamento. Isto será indicado por “IGNITE” (a acender). Depois de pouco tempo o indicador passa a “START”. Após terminar esta fase, o indicador apresentará “HEAT” sem % de aquecimento

Equipamento activado

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
	HEAT 40	Indicação normal de equipamento activado em modo HEAT
+	HEAT 45	Prima a tecla (+) para aumentar a tiragem em 5%
-	HEAT 40	Prima a tecla (-) para reduzir a tiragem em 5%.

Modo “ROOM”

Equipamento desactivado

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
	ROOM OFF	Indicador normal de equipamento desactivado em modo “ROOM”. A temperatura da sala pode ser ajustada entre 5 – 28º C mesmo com o aparelho desactivado.
+	ROOM 25	Prima a tecla (+) para aumentar a temperatura 1º C.
-	ROOM 23	Prima a tecla (-) para diminuir a temperatura 1º C

Arranque de equipamento

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
I/O	IGNITE START HEAT	Prima I/O para activar o equipamento desde que a temperatura da sala seja inferior á temperatura programada. Isto será indicado por “IGNITE” (a acender). Depois de pouco tempo o indicador passa a “START”. Após terminar esta fase, o indicador apresentará “ROOM” com a temperatura programada.

Equipamento activado

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
	ROOM 23	Indicação normal de equipamento activado em modo ROOM
+	ROOM 24	Prima a tecla (+) para aumentar a temperatura 1ºC
-	ROOM 22	Prima a tecla (-) para reduzir a temperatura 1ºC

Desactivar equipamento

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
I/O	STOP STBY	Após atingir a temperatura desejada, o equipamento para automaticamente entrando no modo STBY. Logo que a temperatura desça abaixo da desejada o equipamento arranca de novo.

Modo “AUTO”

Equipamento desactivado
Programação de temperatura da sala.

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		AUTO OFF	Indicador normal de equipamento desactivado em modo “AUTO”. A temperatura desejada e a temperatura mínima podem ser programadas entre 5 – 28ºC mesmo com o aparelho desligado.
+		ON – T 25	Indicador de acesso ao controle da temperatura da sala.
	I/O	ON – T 25	Indicador da temperatura da sala em ºC.
	+	ON – T 26	Prima a tecla (+) para aumentar a temperatura da sala 1ºC.
	-	ON – T 24	Prima a tecla (-) para diminuir a temperatura da sala 1ºC.
	I/O	AUTO 24	Este passo memoriza a desejada temperatura da sala.

Programação de temperatura mínima

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		AUTO OFF	Indicador normal de equipamento desactivado em modo “AUTO”. A temperatura desejada e a temperatura mínima podem ser programadas entre 5 – 28ºC mesmo com o aparelho desligado.
-		ON - T 25	Indicador de acesso á temperatura mínima
	I/O	ON – T 25	Indicador de temperatura mínima em ºC.
	+	ON – T 26	Prima a tecla (+) para aumentar a temperatura da sala 1ºC.
	-	ON – T 24	Prima a tecla (-) para diminuir a temperatura da sala 1ºC.
	I/O	AUTO 24	Este passo memoriza a desejada temperatura mínima da sala.

Arranque do equipamento

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
I/O	IGNITE START HEAT	Prima I/O para activar o equipamento desde que a temperatura da sala seja inferior á programada e a salamandra esteja dentro de um período de activação. Isto será indicado por “IGNITE” (a acender). Depois de pouco tempo o indicador passa a “START”. Após terminar esta fase, o indicador apresentará “ROOM”com a temperatura da sala desejada.

Equipamento activado
Programação da temperatura da sala

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		AUTO 24	Indicador normal de equipamento desactivado em modo “AUTO”.
-		ON - T 25	Indicador de acesso ao controle da temperatura da sala.
	I/O	ON – T 25	Indicador de temperatura em ºC.
	+	ON – T 26	Prima a tecla (+) para aumentar a temperatura da sala 1ºC.
	-	ON – T 24	Prima a tecla (-) para diminuir a temperatura da sala 1ºC.
	I/O	AUTO 24	Este passo memoriza a desejada temperatura da sala.

Programação de temperatura mínima

TECLA MENU	TECLA ALTERAÇÃO	DISPLAY	FUNÇÃO
		AUTO OFF	Indicador normal de equipamento desactivado em modo “AUTO”.
-		ON - T 25	Indicador de acesso á temperatura mínima
	I/O	ON – T 25	Indicador de temperatura mínima em ºC.
	+	ON – T 26	Prima a tecla (+) para aumentar a temperatura da sala 1ºC.
	-	ON – T 24	Prima a tecla (-) para diminuir a temperatura da sala 1ºC.
	I/O	AUTO 24	Este passo memoriza a desejada temperatura mínima da sala.

Desactivar equipamento

TECLA	DISPLAY	FUNÇÃO
I/O	STOP STBY	Após atingir a temperatura desejada, ou o tempo de comutação programado, o equipamento para automaticamente entrando no modo STBY. Logo que a temperatura desça abaixo da desejada o equipamento arranca de novo.

FUNÇÃO COMFORT COM TERMOSTATO EXTERNO

A sua salamandra a pellets tem uma ficha montada no painel de traz (ver figura pagina 13) á qual pode ser ligado um termostato comercialmente disponível. Para este fim é-lhe fornecido um cabo de dois fios com a secção de 0.5 a 0.75 mm/2 que poderá utilizar no lugar da ponte com a qual esta equipada de fábrica.

Para verificar que o termostato está a funcionar correctamente, verifique os parâmetros do equipamento em SET UP no menu. Como indicado anteriormente, o termostato externo "EXT" tem de estar activado (ON). Esta função também permite desactivar o "EXT" ligado caso seja necessário.

Todos os parâmetros necessários podem ser encontrados nas instruções operacionais para termostato externo.

(introduzir figura pagina 26)

8.OPÇÕES

Devemos salientar que ligar equipamento auxiliar ao interface do seu RIKA deverá somente ser efectuado por técnicos qualificados.

GSM

A função GSM pode ser activada e desactivada através do menu SET UP. Também é possível decidir se o modulo GSM envia ou não um relatório de falha para o ultimo numero do qual recebeu o ultimo comando. (a única mensagem disponível neste momento é "not ignited" não activado a seguir ao comando SMS de "switch on".)

Alem disto um código de recepção SMS pode ser atribuído que confirma o comando. Na selecção do código o primeiro digito aparece a pulsar. Utilizando as teclas (+ e -) o primeiro digito do código de comando pode ser atribuído, depois prima I/O para passar ao digito seguinte. A tecla MENU serve para terminar a programação do código e passar ao ponto seguinte.

Tecnologia de transmissão – parâmetros ao nível de assistência técnica.

Os parâmetros do sistema de transmissão funcionam por esquema. De acordo com este outros valores podem estar escondidos por de traz da designação "FSET".

Se nenhum valor for atribuído ao esquema, então o valor "------" será apresentado.

(Esquema: porque vários sistemas de transporte estão disponíveis no mercado portanto têm de ser apresentados como esquemas. Os parâmetros associados são marcados para o esquema.)

9. ISQUEIRO ELECTRICO

A salamandra a pellets está equipada com isqueiro eléctrico. Este é activado pelo programa de arranque do seu equipamento.

Tempo aproximado de acendimento é de 6 minutos

PRÉ-AQUECIMENTO SEM ISQUEIRO

(símbolo de informação)

Cuidado: caso o seu equipamento esteja equipado com isqueiro eléctrico e este avariar, por favor contacte o seu técnico de assistência.

Se o seu equipamento não estiver equipado com isqueiro eléctrico ou este não funcione, proceda da seguinte forma:

1. Verifique que o depósito de pellets está cheio e que a câmara de combustão está limpa e livre de impurezas.
2. Coloque uma acendalha aprovada no cesto de combustão e deposite uma mão cheia de pellets por cima.

Cuidado: não utilizar líquidos inflamáveis para acender a sua salamandra.

3. Acenda a acendalha no cesto de combustão e feixe a porta da câmara de combustão com cuidado. Prima a tecla ON/OFF. Este procedimento dá inicio ao arranque do equipamento.

VALORES IMPORTANTES

O consumo de pellets depende do seu tamanho. Quanto maior forem, mais lenta se torna a alimentação e vice-versa. A salamandra a pellets pode ser utilizada continuamente sem preocupações e livre de risco, no entanto recomenda-se que durante a noite seja reduzida a potência de aquecimento se a sala ficar desocupada durante algum tempo.

Favor contactar o seu distribuidor caso tenha qualquer dúvida.

ALIMENTAÇÃO DE PELLETS
(símbolo de informação)

Cuidado: ao encher o equipamento com pellets! Não tocar nas superfícies quentes do aparelho com o saco de pellets. Retire as pellets que não ficaram dentro do depósito imediatamente!

Para evitar que a chama se apague por falta de combustível, recomendamos que um nível intermédio de pellets seja mantido no depósito. Um saco de 15kg pode ser introduzido no depósito se reparar que só restam menos de 2 kg. Verifique o nível de combustível com alguma frequência. A tampa do depósito deverá estar sempre fechada excepto para atestar.
(símbolo de informação)

Cuidado: utilizar sempre a luva fornecida quando a atestar o depósito de pellets!

Capacidade do deposito de pellets (ver ficha técnica).

10. LIMPESA E MANUTENÇÃO

INFORMAÇÃO BÁSICA

A sua salamandra deve estar desligada e arrefecida antes de qualquer intervenção de manutenção. Ver o manual para o procedimento de desactivação.

(símbolo de informação)

Cuidado: Proceder á manutenção somente depois do aparelho desligado da corrente.

A frequência com que o seu aparelho deve ser limpo depende da qualidade do combustível utilizado.
Alto teor de humidade, cinza, pó ou cavacos, pode duplicar o numero de limpezas a efectuar. Devemos recomendar mais uma vez a importância de utilizar somente pellets de boa qualidade.

Madeira como adubo
A percentagem mineral da madeira, 1 –2% fica na câmara de combustão na forma de cinza. Esta cinza é um excelente adubo para o jardim. No entanto esta cinza deverá ser molhada e envelhecida antes de utilizar.

Cuidado: A cinza pode ainda estar quente. Utilizar sempre uma vasilha metálica para o seu transporte.

MANIPULO DE ABERTURA
A sua salamandra a pellets vem equipada com um manipulo de abertura, este também deve ser utilizado para limpar o cesto de combustão e desencravar as pellets se estas se colarem ás paredes do depósito.

LIMPAR O CESTO DE COMBUSTÃO

O cesto de combustão deve ser verificado com alguma frequência para garantir que os furos de ventilação estão desimpedidos de cinza ou cascalho que possam bloquear a passagem do ar. Este cesto pode facilmente ser limpo dentro da salamandra. Com utilização constante, o cesto deverá ser limpo de três em três dias.

Figura 2

LIMPAR O VIDRO DA PORTA

O melhor método de limpar o vidro da porta é com um pano humedecido, para sujidade mais persistente, pode utilizar produtos de limpeza especializados.
Cuidado não molhar ou esfregar o vedante da porta.

LIMPAR AS VIAS DE AR

As vias de ar devem ser aspiradas pelo menos uma vez por ano, no principio ou fim da época do frio. Se o aparelho estiver ligado continuamente, este intervalo deve ser de aproximadamente três em três meses. As vias de ar estão localizadas dos lados da câmara de combustão. (figura 5)
*Retirar o dissipador de calor e os painéis frontais como indicado no capitulo 6 (montar painéis exteriores).
*Desaperte a porca de orelhas (figura 3) e retire o dissipador de calor (peça 18).

*Limpe as vias dos dois lados da câmara de combustão utilizando a escova de aço fornecida. (figura 5)
*Aspire as áreas descobertas de todas as impurezas.
*Reponha as peças retiradas.

Figura 3
Figura 4
Figura 5
Figura 6
Figura 7

LIMPAR O COLECTOR DE AR

O colector de ar está situado por baixo da câmara de combustão (figura 6 e 7)
*Depois de retirar o painel frontal (capitulo 6 montar painéis exteriores)
*Abrir a porta de combustão.
*Despontar o painel de acesso ver (figura 4, peça 30)
*As pirar os resíduos dentro deste espaço.
*Repor o painel tomando cuidado á sua montagem. É importante não haver fugas de ar.

(Símbolo de informação)
Cuidado: não danificar o ventilador durante esta limpeza.

LIMPAR A VENTOINHA DE EXAUSTÃO

Figura 6

Esta limpeza deverá ser efectuado tal como a limpeza anual.
Caso necessário retirar a ventoinha para limpar, retire os quatro parafusos como indicados na figura 4 retira a ventoinha com cuidado e aspire o espaço cuidadosamente. Reponha as peças tomando cuidado que não hajam fugas de ar.

Os motores estão equipados com rolamentos selados não precisam de lubrificação.

Figura 8

LIMPAR O DEPOSITO DE PELLETS

Antes de encher o deposito de pellets novamente, aspire o pó e resíduos não desejados na combustão. Se não conseguir acesso do aspirador ao deposito, retire os parafusos e tire a grelha do deposito. Estas operações devem ser efectuados com o aparelho desligado da corrente.

INSPECIONAR O VEDANTE DA PORTA

Os vedantes da porta e painéis de acesso, devem ser verificados uma vez por ano. Caso necessário devem ser substituídos.

VERIFICAR A LIGAÇÃO Á CHAMINÉ

Inspeccione e limpe a ligação. O pó acumulado deve ser aspirado pois este pode afectar o funcionamento do aparelho.

11. FALHAS, CAUSAS E SOLUÇÕES

Se uma falha acontecer, o software do aparelho volta ao menu básico e a falha é apresentada em texto continuo no display. Par retirar a falha prima a tecla (I/O)

INDICAÇÃO	FALHA	ACÇÃO
Door open »I/O«	Porta aberta	Fechar a porta , verificar interruptor da porta.
STL »I/O«	Controle do limite de temperatura	Verificar a razão da ocorrência, rectificar e fazer reset no menu STB
No pellets »I/O«	Falta de combustível	Verificar que tem combustível, pode acontecer no primeiro arranque se as pellets não chegarem ao cesto. Reiniciar
Fan defect »I/O«	Falha da ventoinha	Contactar o agente autorizado
Flame sensor defect »I/O«	Falha do sensor da chama	Contactar o agente autorizado
Room sensor defect »I/O«	Falha do termostato externo	Verificar termostato e substituir caso necessário.
Conveyor defect »I/O«	Falha do sem fim	Contactar o agente autorizado
Too little air »I/O«	Falta de ar na combustão	Verificar o tubo de admissão, contactar o agente autorizado.

PROBLEMA
A chama está fraca e com uma cor alaranjada. As pellets estão a acumular no cesto e o vidro está muito sujo.

CAUSA
Falta de ar de combustão

SOLUÇÕES
1. O cesto de combustão não estar perfeitamente assente no suporte. Verifique e corrija.
2. Os furos do cesto de combustão estão bloqueados por cinza e cascalho. Limpe e adquira pellets de melhor qualidade.
3. O tubo para a chaminé está bloqueado por cinzas. Verificar e limpar.
4. O tubo de admissão está bloqueado. Verificar e corrigir.
5. Verifique os vedantes da porta. Se houver fugas, substituir.
6. Limpar o ventilador
7. Contactar o agente autorizado para efectuar uma limpeza.

PROBLEMA
A chama apaga-se ou o aparelho desliga-se automaticamente.

CAUSAS
1. O deposito de pellets está vazio.
2. As pellets não estão a ser alimentadas pelo sem fim.
3. O aparelho não atingiu a temperatura mínima de funcionamento.
4. A porta está aberta o mal vedada.
5. Fraca qualidade de pellets.
6. Alimentação de pellets demasiado lenta.

SOLUÇÕES
1. Abastecer o deposito com pellets.
2. Ver alimentação de pellets (capitulo 9)
3. Permita ao aparelho arrefecer durante uma hora.
4. Ver (manutenção)
5. Utilizar pellets de qualidade aprovada.
6. Contacte o seu agente para repor a velocidade correcta de alimentação.

PROBLEMA
Pellets não alimentadas.

CAUSAS
1. O deposito de pellets está vazio.
2. Alimentador ou controlador avariados.
3. O sem fim está bloqueado, cascas, lixo etc.

SOLUÇÕES
1. Verificar o nível do deposito, adicionar combustível se necessário.
2. Contacte o seu agente para verificar avaria e substituir peças caso necessário.
3. Limpar o deposito e o sem fim.

PROBLEMA
A salamandra funciona durante algum tempo e depois desliga-se.

CAUSAS
1. O ar de combustão não atingiu a temperatura necessária.
2. O sensor de temperatura pode precisar de ser substituído.
3. O fio do sensor de temperatura pode estar danificado.
4. Falha do controlador.

SOLUÇÕES
1. Reiniciar activação.
2. Contactar um agente autorizado para substituir o sensor e verificar o controle.
3. Verificar a cablagem. Verificar os contactos.

PROBLEMA
Ventilador não funciona

CAUSA
Falha de alimentação eléctrica.

SOLUÇÕES
1. Verificar que a ficha está ligada á tomada de alimentação eléctrica.
2. Verificar que o nível de alimentação eléctrica está correcto.
3. Verificar o fusível no painel traseiro do aparelho.

PROBLEMA
Cinzas e pó no exterior da salamandra.

CAUSAS
1. A porta está aberta.
2. Fugas no tubo para a chaminé ou vias de ar.

SOLUÇÕES
1. Mantenha sempre a porta fechada, abra somente quando o aparelho está desactivado.
2. Rectifique fugas na tubagem de exaustão, utilizando vedantes á prova de calor.

Cuidado: Verificação de cabos deverá ser feita só com o aparelho desligado do circuito eléctrico e por técnicos qualificados.

Quando aparece uma mensagem de falha, esta falha deve ser rectificada e o aparelho reiniciado premindo a tecla (I/O).

12. INSTRUÇÕES E CERTIFICADO DE GARANTIA

O certificado de instalação é um documento oficial e serve como base para as garantias do equipamento. Este deve ser preenchido com cuidado especialmente as características do equipamento e a morada da instalação. O trabalho a ser feito deve ser picado conforme efectuado. As assinaturas neste documento implicam que todo o trabalho a ser efectuado foi terminado com sucesso.

ACESSÓRIOS ELECTRICOS
Em relação aos acessórios, é fundamental que todas as tomadas estejam equipadas com fio terra. Se instalar um termostato externo deve verificar o seu funcionamento. Caso seja utilizado um controlador de pellets, este deve ser instalado e programado correctamente. Verifique o funcionamento dos comandos GSM.

INSTALAÇÃO DA CHAMINÉ
O tubo de saída, chaminé e tubo de admissão são parte integral do controle de combustão, por isso a instalação correcta e fundamental. Todas as juntas devem ser isoladas pois o sistema funciona com pressão. O tubo de exaustão é de 100mm adequado para pequenas distancias. Numa instalação com muitas curvas e um cata fumos, a resistência á exaustão pode ser o suficiente a impedir a perfeita combustão e produzir ruídos devido á velocidade do ar dentro dos tubos. Neste caso o diâmetro do tubo devera ser reformulado consoante norma DIN 130.

FUNCIONAMENTO DO APARELHO
Estas são as funções básicas do aparelho que devem ser picadas. Se todas as funções estiverem picadas, isto implica que o aparelho está pronto a ser utilizado.

INFORMAÇÃO AO UTILIZADOR
Esta é a mais importante parte do certificado. É fundamental que o utilizador esteja perfeitamente familiarizado com as funções, manutenção e operação do aparelho para que possa assumir responsabilidade pelo seu uso e utilização. É muito importante explicar ao utilizador a ligação entre as características da salamandra a pellets, as suas responsabilidades e as condições de garantia. Por exemplo não verificar o combustível, a alimentação de pellets, a limpeza e manutenção podem afectar a satisfação total do utente.

APARELHO A FUNCIONAR
Explicar os processos durante o arranque, modulação, limpeza etc.

CONTROLE
Intervenção do utente, deposito de pellets vazio, termostato externo, controle de qualidade de pellets, modem GSM, descrever funções, programação e tempos se necessário.

INSTRUÇÕES OPERACIONAIS
Apresentação e explicação dos seguintes pontos fazem parte do documento.

CONDIÇÕES DA GARANTIA
As diferenças entre garantia (legal) e (voluntária), condições de garantia (contracto de manutenção). Identificação das peças de consumo não cobertas pela garantia, e as consequências de utilização de pellets de qualidade duvidosa.

INSTRUÇÕES DE LIMPEZA
Um aparelho a pellets produz cinza e pó. Quando o aparelho está a funcionar com regularidade, o cesto de combustão deve ser limpo de três em três dias. As vias de ar devem estar desobstruídas e o espaço por baixo do cesto, aspirado uma vez por semana. Dependente do tipo de chaminé esta deve ser limpa por um profissional pelo menos uma vez por época.

ASSISTENCIA TÉCNICA
Serviço de manutenção incluindo uma limpeza completa devem ser efectuados por um técnico autorizado após algum tempo de utilização.
(copiar folha certificado de instalação)

13.GARANTIA

5 anos de funcionamento perfeito em todas as peças fabricadas de ferro e 2 anos em componentes electrónicos.
A garantia cobre defeitos de material e fabrico. O pré requisito para esta garantia é que o aparelho tenha sido instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções. O aparelho deve ter sido instalado por um técnico especializado.

As seguintes peças são excluídas da garantia:
Consumiveis como

- Vidro
- Tinta
- Revestimentos (ex.: pegas, tampas)
- Vedantes
- Cesto de combustão
- Revestimento cerâmico da câmara de combustão
- Revestimento cerâmico exterior
- Painéis da câmara de combustão
- Pedras naturais

Excluídos estão também danos provocados pelo uso impróprio do equipamento (ex.: sobre aquecimento, queimar produtos não recomendados.)

RECLAMAÇÃO EM GARANTIA
Deve ser acompanhada pela factura e o cartão de garantia devidamente preenchido. SUBSTITUIÇÃO EM GARANTIA refere-se ao fornecimento de peças sem custos. Mão de obra e deslocação não estão cobertos pela garantia.

Qualquer despesas acumuladas ex.: portes, reparações... que o distribuidor tenha devido a uma reclamação em garantia não aceite, serão atribuídas ao utilizador.

Os seus direitos estatutários não são afectados por esta garantia.

albicalor
EQUIPAMENTO PARA ENERGIAS ALTERNATIVAS, LDA.

E.N. 16 – Variante do Sobreiro
Lote 3 – Zona Industrial
3850-147 Albergaria-a-Velha
Telef.: +351 234 523 344 ● Fax: +351 234 523 376
Email: geral@albicalor.pt ● www.albicalor.pt

GUARANTEE

Customer

Stamp

To